

# INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL: NUEVOS ESCENARIOS PARA EL TURISMO

MARCO A. CELDRÁN BERNABEU y DAVID GINER SÁNCHEZ

ESTRATEGIA DE  
DESARROLLO TURÍSTICO DE  
**TORRE  
VIEJA**  
2020

EnClaveTurística  
  
TORREVIEJA

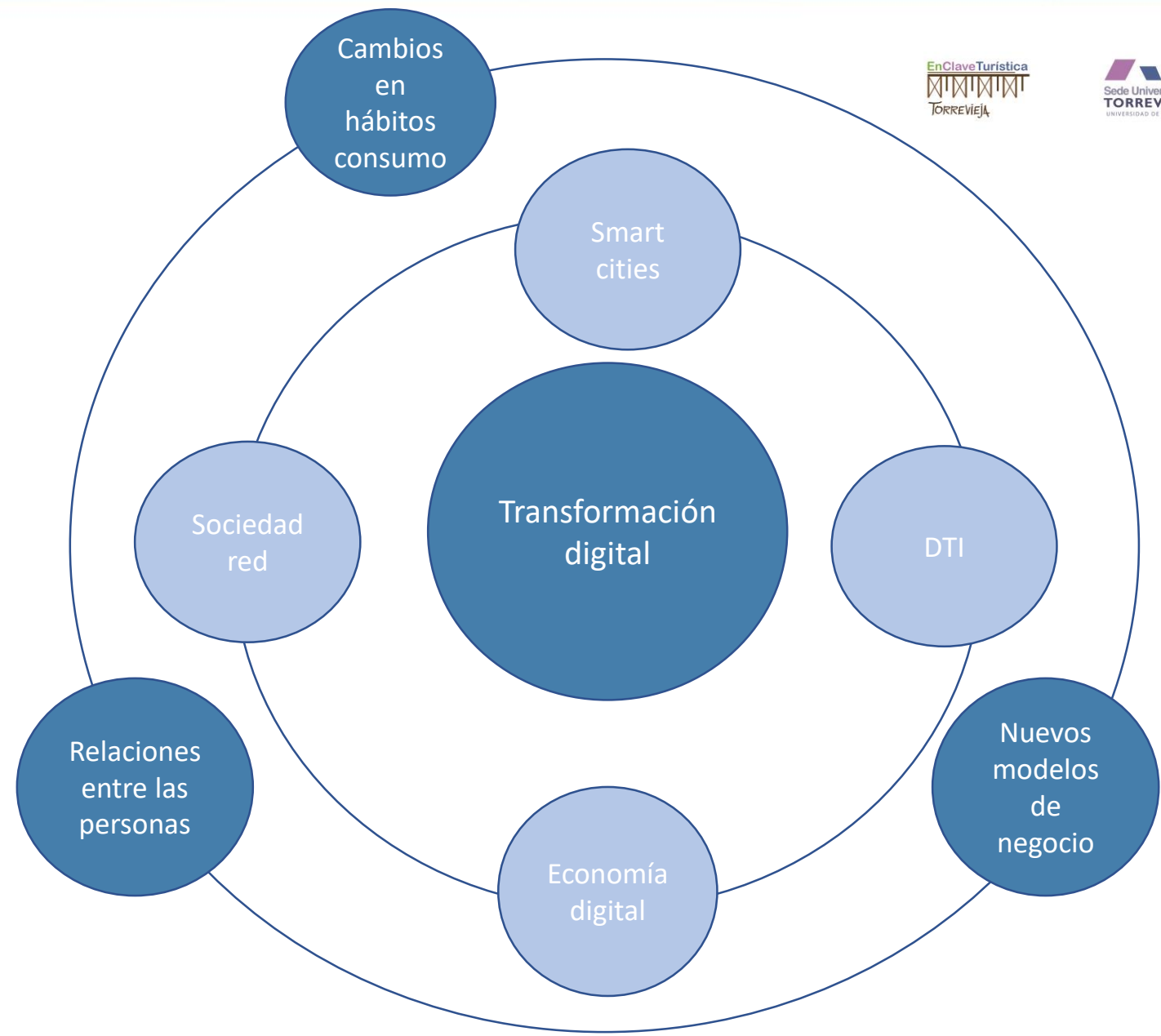
  
Sede Universitaria  
TORREVIEJA  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

  
AYUNTAMIENTO DE  
TORREVIEJA

  
Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

01

**ANTECEDENTES Y  
DIAGNÓSTICO**



## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

## NUEVO CONTEXTO COMPETITIVO

1

La planificación y gestión del destino: alcanzar un nuevo modelo abierto, integrador y dinámico en las relaciones con los agentes clave del destino y los turistas.

2

El desarrollo de un nuevo marketing basado en la colaboración y cooperación con el sector y con los turistas, en la vigilancia de competitiva, en el desarrollo y adaptación continua de la oferta y en la generación de una inteligencia colectiva que beneficie tanto al destino como a la demanda.

3

El fomento y el apoyo al desarrollo de políticas de desarrollo turístico sostenible, basadas en el uso de la tecnología tanto en la estrategia como en la estrategia de la gestión de los destinos.

## RETOS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN DESTINOS TURÍSTICOS

- 1 IOT e interoperabilidad de sistemas
- 2 Realidad virtual y realidad aumentada
- 3 Blockchain
- 4 Machine learning
- 5 Big data analytics y business intelligence
- 6 Inteligencia artificial
- 7 Contact-less
- 8 Open data
- 9 Modelos predictivos y real time
- 10 Social listening

02

**RETOS PARA EL  
FUTURO**

## ¿A QUÉ SE ENFRENTA TORREVIEJA COMO DESTINO TURÍSTICO?

La convergencia hacia el paradigma de planificación y gestión inteligente: el modelo DTI-CV

La incorporación del conjunto de agentes en la gestión del destino: hacia una gobernanza efectiva

El uso de tecnología para una gestión eficiente de la sostenibilidad: adaptación y desarrollo de los ODS

La innovación tecnológica como herramienta para la mejora de la experiencia turística

La resiliencia y la seguridad como nuevos factores de competitividad

De la gestión de la información a la gestión del conocimiento

03

## **ALGUNOS EJEMPLOS**

## Gobernanza efectiva Proyecto Better Reykjavík (Islandia)



[Home](#) [Get Started](#) [Examples](#) [Contact](#) [Blog](#) [GitHub](#)

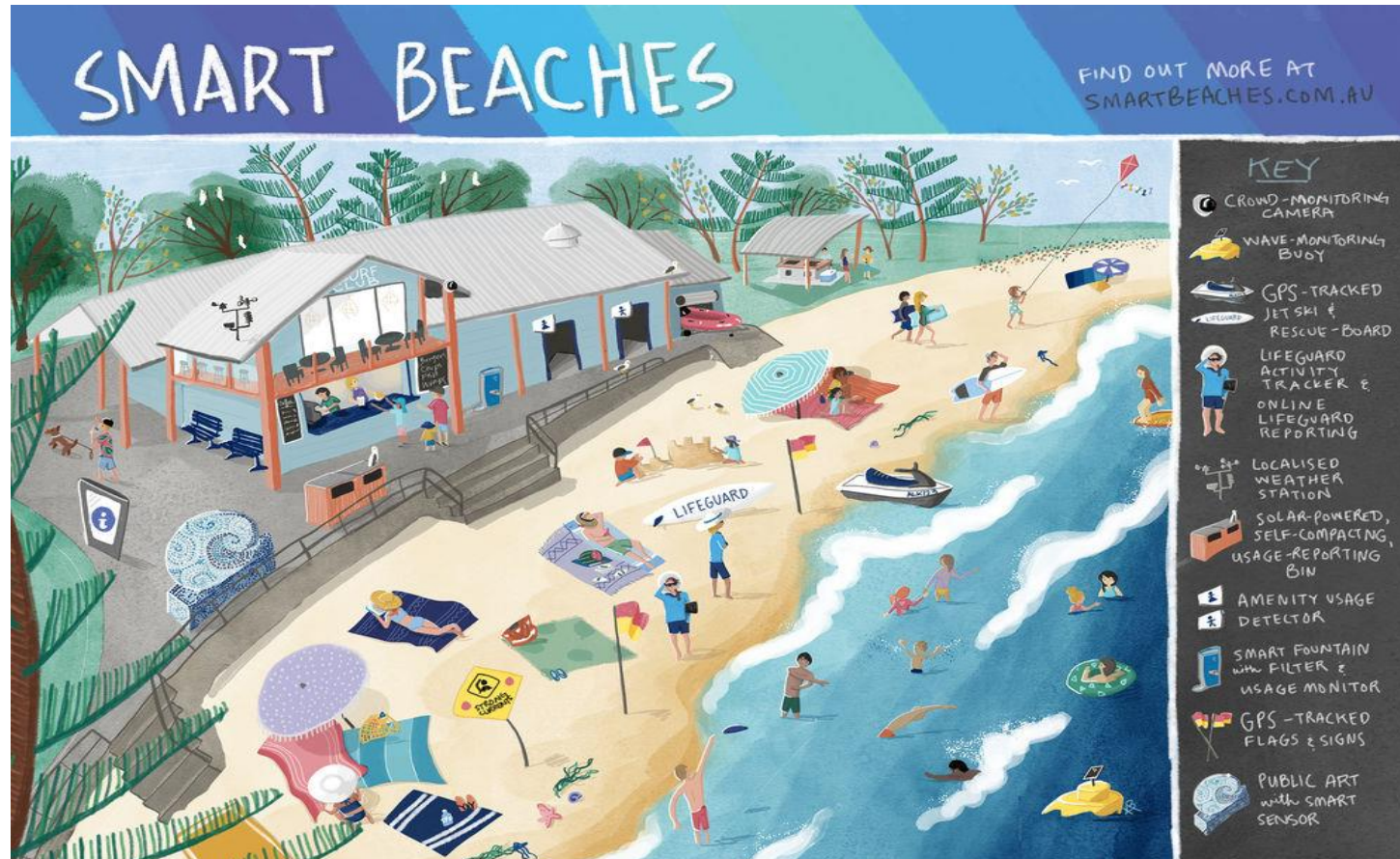
**Betri Reykjavik**  
Betri Reykjavik er samráðsverkefni Reykjavíkurborgar, íbúa ses og Reykvíkinga. #betrireykjavik

6,845 15,447 10 19,812

COMMUNITIES (10) NEWS

- Samráð um menntastefnu til 1. des.**  
Hér fer fram seinni hluti samráðs um menntastefnu Reykjavíkur. Leitað er eftir hugmyndum um hvernig framfylgja megi fimm meginþáttum sem komu út úr...  
67 5 330
- Hverfið mitt 2017**  
Opið var fyrir hugmyndir að nýframkvæmdum og viðhaldsverkefnum í Reykjavík til 24. mars, kosið var um verkefnið og hér eru niðurstöðurnar...  
1,081 10 5,455
- Opið samráð**  
Hér er að finna ýmis verkefni sem unnin hafa verið á Betri Reykjavík. Í þin rödd í ráðum borgarinnar verða efstu hugmyndir sendar til viðeigandi...  
2,837 4 11,948
- Gufunesbær**  
Fristundamiðstöðin Gufunesbær var stofnuð haustið 1998 og er rekin af Skóla- og fristundasviði Reykjavíkur. Eitt mikilvægasta markmiðið í starf...  
16 1 43
- Hverfið mitt 2016 - Archived**  
Opið var fyrir hugmyndir að nýframkvæmdum og viðhaldsverkefnum í Reykjavík, til 15. júní 2016. Hér eru niðurstöður úr kosningu...  
911 10 3,897

## Innovación tecnológica y mejora de la experiencia turística Playas inteligentes de Australia

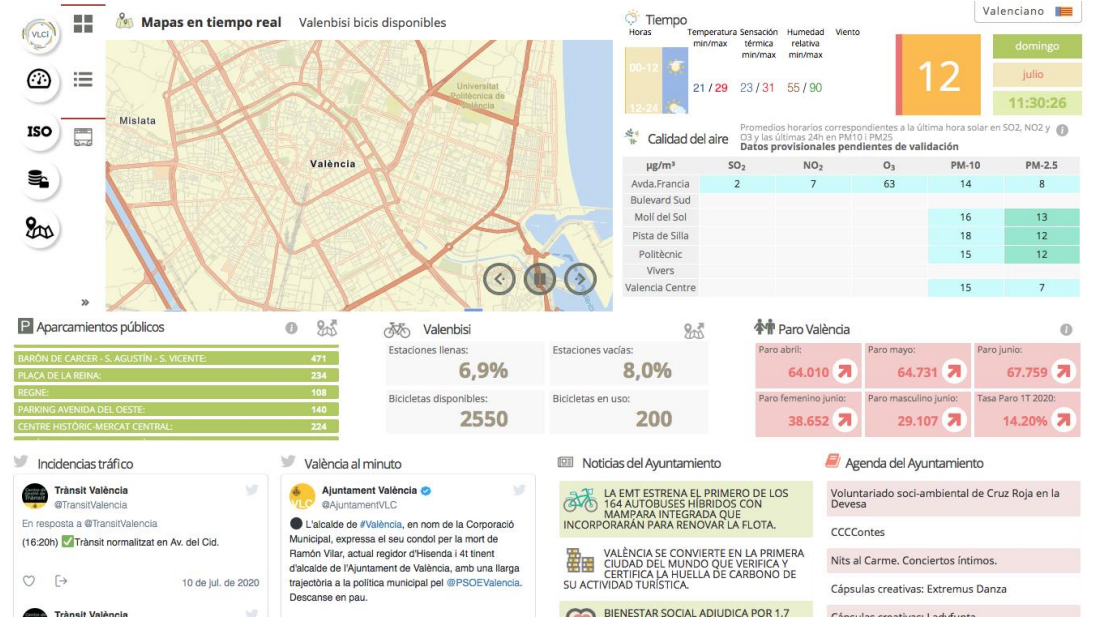


## Resiliencia y seguridad como nuevo factor de competitividad Proyecto IRIS (Venecia)

The screenshot displays the Dime Iris application interface. At the top, there is a navigation bar with logos for Dime Iris, Città di Venezia, and the European Union. The main area is split into a map on the left and a list of reports on the right. The map shows the Venetian lagoon with a red outline indicating a specific area. A search bar at the top left of the map contains the text 'FONDAMENTA SANTA CATERINA 34/D'. A pop-up window on the map displays the address and an option to add a report. The list of reports on the right includes details such as the report ID, title, category, location, and time.

Report ID	Title	Category	Location	Time
55911	Scritte spray su muretto	Graffiti (su edifici pubblici)	Mestre - Carpenedo   PIAZZALE GENERALE ENRICO CIALDINI 5	oggi alle 11:52
55910	Abbandono bici servizio mobike	Ciclabilità	Mestre - Carpenedo   VIA ALEARDO ALEARDI 143	oggi alle 11:20
55909	2° avviso pericolosità per bambini	Verde pubblico	Chirignago - Zelarino   VIA MATTUGLIE 17	oggi alle 11:12
55908	Pulizie Marciapiedi Pedonali Via Dei Tigli	Igiene pubblica (tombini, ristagni)	Marghera   VIA DEI TIGLI 5	oggi alle 11:06

## Gestión de la información a la gestión del conocimiento Proyecto SIT Valencia y la web València al minut



# INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL: NUEVOS ESCENARIOS PARA EL TURISMO

MARCO A. CELDRÁN BERNABEU y DAVID GINER SÁNCHEZ

ESTRATEGIA DE  
DESARROLLO TURÍSTICO DE

**TORRE  
VIEJA**  
2020

EnClaveTurística  
  
TORREVIEJA

  
Sede Universitaria  
TORREVIEJA  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

  
AYUNTAMIENTO DE  
TORREVIEJA

  
Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante